

Пользовательское соглашение сервиса экспресс-доставки товаров «Магнит Доставка»

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего пользовательского соглашения (далее по тексту – ПС) нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сервис экспресс доставки «Магнит Доставка» (Сервис) - сервис, предоставляющий возможность потенциальным Пользователям оформить Заказ Товаров в магазинах сети «Магнит» (далее по тексту – Магазины Магнит), а также доставку таких Товаров Пользователю силами партнеров Сервиса Яндекс.Еда.

Приложение «Магнит Доставка» (Приложение) - программа для мобильных устройств, предоставляемая Пользователям.

Магнит - юридическое лицо, предоставляющее возможность использования Сервиса/Приложения с целью осуществления Заказ(ов) в Магазины Магнит (АО «Тандер» - ИНН: 2310031475; ОГРН: 1022301598549; Юридический адрес: 350002, Краснодарский край, г.Краснодар, ул.им. Леваневского, д.185);

Сервис Яндекс.Еда - означает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет по адресу: <http://eda.yandex.ru>), программы для ЭВМ (в том числе Приложение Яндекс.Еда, Приложение Яндекс.Лавка и иные программы для мобильных устройств) ООО «Яндекс.Еда» (далее – «Яндекс.Еда») (ОГРН: 1187746035730, ИНН: 9705114405) или его аффилированных лиц, предоставляющие Пользователю Сервиса возможность осуществить Заказ Товара и Доставки на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении, размещенным в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/termsfuse_eda/.

Пользователь - лицо, осуществившее Заказ Товаров через Приложение.

Авторизованный Пользователь — Пользователь, авторизовавшийся в Приложении с помощью логина и пароля, присвоенных ему при регистрации.

Заказ - это заявка Пользователя, содержащая перечень Товаров, их количество и цену, а также иные сведения, необходимые для Доставки Товара. Заказ осуществляется Пользователем в Приложении.

Товар - продовольственные и непродовольственные товары, реализуемые в Магазины Магнит, за исключением пива, иных алкогольных напитков и табачной продукции.

Под Товаром подразумевается как один Товар, так и несколько Товаров, если иное не следует из ПС.

Доставка - организация транспортировки Заказа до Пользователя по указанному им в Заказе адресу.

Доставщик - лица, осуществляющие Доставку Товара(ов) Пользователю (партнеры сервиса Яндекс.Еда, информация о которых содержится в Пользовательском соглашении Сервиса Яндекс.Еда, размещенном в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/termsfuse_eda/).

Сборка – процесс отборки Товаров в Магазины Магнит заказанных Пользователем.

Сборщик - лицо, осуществляющее Сборку Заказа в Магазины Магнит. Сервис имеет право привлекать третьих лиц для осуществления Сборки Заказа.

Пользовательское соглашение (ПС) — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: https://express.magnit.ru/privacy_policy/

Промокод - определенная последовательность символов, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования Промокода Пользователю предоставляется скидка на стоимость Товара и/или Доставки.

1.2. В ПС могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. ПС. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом ПС. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте ПС следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством Российской Федерации (РФ) и в Приложении.

2. Общие положения.

2.1. ПС представляет собой предложение Магнита использовать Пользователям Сервис/Приложение.

2.2. Использование Пользователем Сервиса/Приложения регулируется ПС, а также:

- Пользовательским соглашением сервиса Яндекс.Еда - https://yandex.ru/legal/termsfuse_eda/ (далее совместно именуемые - «Регулирующие документы»).

2.3. Начиная использовать Приложение Пользователь считается принявшим условия ПС и Регулирующих документов в полном объеме. В случае несогласия Пользователя с условиями ПС и/или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Приложение (условие применяется и при изменении Магнитом содержания ПС/Регулирующих документов).

2.4. Магнит вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения ПС и Регулирующих документов. Действующая редакция ПС размещается по адресу, указанному в п. 1.1. ПС. Риск неознакомления с новой редакцией ПС и Регулирующих документов несет Пользователь. Продолжение использования Сервиса/Приложения после изменения ПС или Регулирующих документов считается полным согласием Пользователя с их новой редакцией.

2.5. Сервис предлагает Пользователю возможность осуществить Заказ Товара и Доставку на условиях, определенных Сервисом и размещенных в Приложении. Все существующие функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых являются предметом ПС.

2.6. В зависимости от адреса Доставки, информации о Товаре, а также от иных обстоятельств все или некоторые функции Сервиса/Приложения могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя, если Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения ПС, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности функций Сервиса/Приложения предоставляется Пользователю по его запросу, направленному в Магнит.

2.7. Используя Приложение, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера (далее – Сообщения) от Магнита. Пользователь вправе отказаться от получения Сообщений путем использования соответствующего функционала Приложения или следуя инструкциям, указанным в полученном Сообщении.

2.8. Использование функций Сервиса/Приложения, в том числе оформление Заказа, доступно Пользователю после прохождения им регистрации и авторизации в Приложении. При регистрации Пользователь обязан предоставить данные о себе, запрашиваемые в Приложении в форме регистрации, а также указать номер телефона, который будет использоваться в качестве логина, и пароль. Пользователь обязуется не передавать логин и пароль, присвоенные ему при регистрации, третьим лицам, а также обеспечить их сохранность и конфиденциальность.

2.9. Используя Приложение и осуществляя Заказ, Пользователь дает свое согласие Магниту/ЯндексЕда на обработку его персональных данных (далее по тексту – ПД), а также данных получателя Заказа (если Заказ получает не сам Пользователь), в том числе на передачу ПД третьим лицам (партнерам Магнита/ЯндексЕда, их аффилированным лицам) исключительно для целей выполнения Заказа Пользователя. Обязанность по соблюдению конфиденциальности ПД распространяется на Магнит/ЯндексЕда и привлекаемых ими третьих лиц.

Пользователь гарантирует законность предоставления ПД лица, чьи данные он предоставляет, осведомленность и согласие такого лица на предоставление его ПД.

Пользователь соглашается с тем, что Магнит/Яндекс.Еда вправе хранить персональную информацию Пользователя, а также персональную информацию указанного им получателя Заказа не менее трех лет с даты исполнения соответствующего Заказа.

2.10. Пользователь не вправе использовать более одной учетной записи в Приложении. В случае нарушения Пользователем указанного условия, Магнит праве применить меры, предусмотренные п. 5.2. ПС.

3. Порядок и условия оформления Заказа.

3.1. Оформление Заказа доступно только Авторизованному Пользователю. До момента оформления Заказа Товара и Доставки в Приложении Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями реализации Товара и осуществления Доставки, указанными в Приложении.

Оформляя Заказ, Пользователь соглашается с тем, что обработка такого Заказа осуществляется Сервисом Яндекс.Еда.

3.2. Пользователь обязан при оформлении Заказа указать достоверные данные о себе и получателе Заказа включая, но не ограничиваясь: Ф.И.О. Пользователя/получателя Заказа, полный адрес доставки (включая название населенного пункта, станции метро (если применимо), улицы (проспекта, шоссе, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), номер подъезда, номер квартиры, этаж, код домофона (если применимо), контактные данные (номер телефона, email), после чего нажимает кнопку «Отправить заказ» (иную аналогичную кнопку) в Приложении. Пользователь несет ответственность за все последствия, вызванные недостоверностью, предоставленной им информации.

3.3. Пользователь при оформлении Заказа может применить Промокод, отображаемый в Сервисе/Приложении.

3.4. В случае, если в Приложении установлена минимальная стоимость Заказа (минимальная сумма Заказа без учета стоимости Доставки) такое ограничение доводится до Пользователей в Приложении в виде обозначения «Заказ от XX Р», при этом в XX указывается минимальная стоимость Товаров в Заказе, предусмотренная в Приложении.

Стоимость Заказа Товара (цены, указанные в Приложении, включают НДС) и Доставки указывается в Приложении в момент оформления Пользователем Заказа.

Пользователь вправе осуществить оплату Заказа и Доставки с учетом п.4.1. ПС одним из следующих способов:

- онлайн оплата безналичным расчетом в момент оформления Заказа;
- банковской картой при получении Заказа в месте доставки (применимо при оформлении Заказа в г.Кранодаре).

При онлайн оплате в момент нажатия Пользователем кнопки «Заказать» и «Перейти к оплате» в форме оформления Заказа, Пользователю предоставляется ограниченное время на осуществление оплаты, по истечении которого будет выдаваться сообщение «ОШИБКА Время платежа (сессии) истекло. Оформите новый заказ». В случае если в отведенный для оплаты Заказа временной промежуток по любой причине оплата не произошла, Заказ считается неоформленным и Пользователю понадобится повторно осуществить операцию по Заказу.

3.6. Нажатием кнопки «Заказать» и «Перейти к оплате» Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие (акцепт) на оформление договорных правоотношений по покупке Товара с Магнитом и Доставке Заказа с Доставщиком.

В Приложении Пользователь уведомляется о начале выполнения Заказа с помощью push-уведомления (при этом Сервис не несет ответственность за неполучение Пользователем push-уведомления в случае отключения Пользователем функции получения таких уведомлений в Приложении; риск неполучения соответствующей информации в указанном случае несет Пользователь) или SMS-сообщения при оформлении Заказа Пользователем с помощью Приложения, путем отображения статуса Заказа в разделе «Мои Заказы» Сервиса.

3.7. Для Авторизованного Пользователя информация об оформленном им Заказе и его статусе доступна в разделе «Мои Заказы» Приложения.

3.8. Оформление Заказа Пользователем в Приложении означает:

- согласие Пользователя со всеми существенными условиями реализации Товара, осуществления Доставки и оплаты, указанными в Приложении;
- вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о Товаре и Доставке, способе оплаты Товара, а также способе, сроке и месте возврата Заказа (части Заказа) доведена до Пользователя в полном объеме;
- полностью ознакомлен с положениями ПС/Регулирующих документов, понимает их значение и согласен с ними;
- полностью понимает значение и последствия своих действий при Заказе Товара;
- подтверждение того факта, что он является дееспособным лицом, достигшим возраста, необходимого в соответствии с законодательством РФ для совершения сделок.

3.9. Пользователь/получатель Заказа обязан присутствовать по адресу Доставки для получения Заказа, а также обеспечить принятие Товара.

Пользователь обязуется при приемке Товара осуществить проверку на предмет соответствия Товаров и их количества оформленному Заказу.

В случае отсутствия Пользователя/получателя Заказа по адресу Доставки, а равно в случае невозможности вручения Товара Пользователю по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Пользователя/получателя Заказа, а равно как в случае отказа Пользователя от принятия Товара без объяснения причин отказа (за исключением Товара ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Пользователем Заказа), по истечении 10 минут ожидания Пользователь считается отказавшимся от Заказа. При этом денежные средства, уплаченные за Товар и Доставку Пользователем, направляются на возмещение расходов Сервиса и не подлежат возврату Пользователю.

3.10. В случае, если Товар, доставленный Пользователю, по его мнению, является Товаром ненадлежащего качества и/или не соответствует Заказу, а также при возникновении иных вопросов/претензий, Пользователь обязан незамедлительно направить на адрес электронной почты dostavka@magnit.ru (или на адрес для переписки, указанный в п.6 ПС) фотографии доставленного Товара/описание недостатков Товара и иные сведения.

3.11. Время Доставки Заказа, указанное в Приложении, является приблизительным. Если с Пользователем не согласовано иное, фактическое ожидание Пользователем Заказа в течение 15 минут от времени, указанного в Приложении при Заказе, не является нарушением срока Доставки Заказа.

3.12. Оформляя Заказ на Сервисе, Пользователь соглашается на получение:

- 3.12.1. Электронных писем, телефонных звонков, которые Магнит/Яндекс.Еда, Доставщики, могут осуществить после оформления Заказа в случае: невозможности выполнения Заказа в полном объеме; изменения/аннулирования Заказа; перед Доставкой Товара в случае, влияющем на исполнение Заказа или своевременное информирование о его статусе.
- 3.12.2. Сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем;
- 3.12.3. Push-уведомлений о статусе Заказа;

3.12.4. Телефонного звонка с предложением оценить качество работы Сервиса на телефонный номер, указанный Пользователем.

В случае отключения Пользователем функции отправки ему сообщений, Пользователь соглашается с направлением ему информации о ходе исполнения Заказа на его email/номер телефона в целях информирования о возможности/невозможности исполнения Заказа.

3.13. Сервис может отменить Заказ в случае, если:

3.13.1. Пользователь не отвечает на звонки по контактными данным, предоставленным им при оформлении Заказа;

3.13.2. Заказ не может быть исполнен полностью/в части.

3.14. В случае невозможности исполнения Заказа Пользователя полностью/в части в связи с отсутствием Товара в Магазине Магнит по причине возможного выкупа Товара иными Пользователями/потребителями, Заказ может быть:

- отменен в соответствии с п. 3.13.2. ПС;

- скорректирован при согласии Пользователя. Для этого с Пользователем могут связаться по указанному им номеру телефона с целью изменения состава Заказа. Информация об изменении Заказа также отражается в Приложении с возможностью подтверждения Пользователем таких изменений. Заказ считается оформленным на новых условиях при согласовании Пользователем таких условий одним из следующих способов: а) по телефону; б) на Сервисе.

4. Порядок и условия оплаты.

4.1. Оплата Товара и Доставки Заказа осуществляется Пользователем безналичной способом Яндекс.Еда (с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств (далее — «безналичная оплата»)).

Яндекс.Еда не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с пп.1,4 ч.2 ст.1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

4.2. В случае, если стоимость Заказа по итогу уменьшилась, Яндекс.Еда осуществляет Пользователю возврат неизрасходованных денежных средств за Заказ при произведенной онлайн оплате или уменьшает стоимость Заказа при его оплате в месте Доставки. Если с Пользователем согласована корректировка Заказа, в порядке, указанном в п. 3.14. ПС, и увеличение его стоимости, Яндекс.Еда производит безакцептное списание такой суммы со счета Пользователя при онлайн оплате или увеличивает стоимость Заказа при оплате в месте Доставки.

4.3. Привязанная Пользователем банковская карта может указываться им в интерфейсе Приложения, при этом Пользователь указывает следующие данные: наименование владельца банковской карты (значение «cardholder»); номер банковской карты; срок действия; защитный код.

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус «Привязанной» и может быть использована для безналичной оплаты онлайн при последующих Заказах. Все Привязанные карты отображаются в Приложении.

4.4. При указании данных, зафиксированных в п. 4.3. ПС, и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

4.5. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в Приложении после авторизации с помощью логина и пароля, присвоенных ему при регистрации в Приложении, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

4.6. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным вопросам, связанным с использованием карты, привязанной в Приложении, Пользователь вправе обратиться к Магниту по реквизитам, указанным в ПС, в течение 14 дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий/событий, послуживших причиной обращения.

В случае если по результатам проверки по такому обращению Магнит принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

5. Правила использования Приложения.

5.1. Магнит оставляет за собой право:

- ограничить доступ Пользователя к его учетной записи в Приложении или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении им ПС/Регулирующих документов;
- потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в Приложении, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредставление которых, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные абз.2 п. 5.1. ПС;
- осуществлять запись разговоров Пользователя со специалистами службы поддержки Магнит в целях контроля качества Сервиса и разрешения спорных вопросов.

5.2. Сервис вправе заблокировать учетную запись Пользователя в Приложении в случае:

- неоднократных попыток неисполнения им обязательств по оплате Товара и Доставки;
- неоднократных необоснованных отказах в приемке доставленного Заказа;
- нарушения ПС/Регулирующих документов;
- обнаружения Пользователем более одной учетной записи в Приложении.

6. Информация о Магните (АО «Тандер»):

ИНН: 2310031475.

Адрес для переписки: 350072, Россия, Краснодар, ул. Солнечная, 15/5.

Телефон: + 7 (495) 1234567

e-mail: dostavka@magnit.ru

Режим работы: понедельник-пятница с 10:00 до 19:00 (время Московское), суббота, воскресенье - выходные дни.

Информация об Яндекс.Еда (ООО «Яндекс.Еда»):

ИНН: 9705114405

Адрес: 115035, город Москва, Садовническая улица, дом 82 строение 2, помещение 3в14.

Телефон: + 7 (495) 120-25-07

e-mail: love@eda.yandex.ru

Режим работы: понедельник-пятница с 10:00 до 19:00 (время Московское), суббота, воскресенье - выходные дни.